

(Document presented in English and Portuguese, respectively)

TERMS OF USE – PETLIFE

READ CAREFULLY THE INFORMATION BELOW BEFORE INSTALLING AND/OR USING THE APPLICATION

By clicking the "accept", "install" or "ok" buttons, or by installing and/or using PETLIFE software application for mobile and/or PETLIFE platform available on the website www.PETLIFEapp.com, you acknowledge and agree with the terms and conditions of these Terms of Use, established between you (henceforth called "CONTRACTOR") and PRIME TECHNOLOGY LTD, a legal entity of private law, enrolled with the CNPJ/MF under nº. 22.797.255/000.160, based at 843 Liberdade Avenue, Apt. 52, Liberdade, São Paulo, SP - CEP 01503-001 (henceforth called "CONTRACTED").

If you do not agree, in any level, with the terms and conditions of these Terms of Use, do not download, install or use PETLIFE.

DEFINITIONS

ADVERTISER: the CONTRACTOR, natural person or legal entity that runs your adverts, offers or publicity on PETLIFE;

PETLIFE: the platform made available through website www.PETLIFEapp.com and the application software for mobile devices, owned by the CONTRACTED;

PLACES: the CONTRACTOR, natural person or legal entity that offers SERVICES to USERS through PETLIFE;

SERVICES: all services offered to pet owners and destined to their pets that may be advertised and marketed by PLACES to USERS through PETLIFE;

USER: any CONTRACTOR, natural person or legal entity who accesses or uses PETLIFE in order to contract SERVICES offered by PLACES, or who uses any other PETLIFE tools or features.

PET LIFE

Through PETLIFE, CONTRACTED offers the following features to CONTRACTORS, subjected to the terms and conditions of these Terms of Use: (1) to USERS, access to social network and informative portal related to pets and available in PETLIFE platforms, as well as the possibility to search, schedule, contract and evaluate, through the platforms made available, SERVICES offered by PLACES; (2) to PLACES, as trading conditions previously issued by CONTRACTED, the possibility of disseminating SERVICES to USERS, as well as the intermediation of SERVICES contracting through PETLIFE platforms; (3) to ADVERTISERS, as trading conditions provided by CONTRACTED, the opportunity to run adverts on advertising space in PETLIFE platforms.

CAPACITY AND AMENDMENTS TO THE TERMS OF USE

By accepting these Terms of Use, the CONTRACTOR states and warrants: (1) that is natural person or legal entity civilly capable and empowered, authorized and legally competent to enter into contracts and to be bound in accordance with the conditions of this Terms of Use; (2) in case to be a PLACE, that holds all the qualifications, licenses, legal records and authorizations necessary for the professional delivery of services offered to USERS, including before the Regional Council of Veterinary Medicine (CRMV – Conselho Regional de Medicina Veterinária, in Brazilian Portuguese) or other responsible agency in your country, if applicable; and (3) in case to be a PLACE, that does possess the infrastructure and trained manpower necessary to deliver the SERVICES offered to USERS with quality.

If you have any objection due to any condition in these Terms of Use, the CONTRACTOR shall refrain from clicking "Accept" button or, in the case of disagreement as to a change or amendment on the Terms of Use after your acceptance, CONTRACTOR shall cancel your registration in PETLIFE immediately, subjected to the termination conditions on these Terms of Use.

The Terms of Use can be changed regardless of prior notice, at the sole discretion of CONTRACTED. The valid and latest version of these Terms of Use will always be available on the website for consultation: www.PETLIFEapp.com/termosdeuso.pdf. Whenever there is any change in the Terms of Use, the CONTRACTED shall report such fact to the CONTRACTOR, which may occur through e-mail to the registered address, through in-App notification (from within the application) and/or through another way of notice in PETLIFE platforms. The continued use of PETLIFE after notice by the CONTRACTED means compliance with the changes by CONTRACTOR. Despite the warnings of the CONTRACTED, it will be up to the CONTRACTOR to keep updated on the current version of the Terms of Use, without possibility of refusal to comply claiming ignorance of its conditions.

REGISTRATION ON PET LIFE

When filling additional information that may be requested, especially regarding your pet, the USER must follow the recommendations made in accordance with the parameters set before completing the schedule or requesting any other type of SERVICE. The SERVICE request will only be possible after the receipt, by the USER, of an e-mail or message with the confirmation of registration and further instructions.

The CONTRACTOR is responsible for safeguarding the password used to access PETLIFE, and should for this register a sufficiently secure password and never disclose it to others.

The CONTRACTED reserves for itself the right, in its sole discretion and at any time, with proper reason or not, to reject or remove the registration of any CONTRACTOR in PETLIFE, subjected to the termination conditions on these Terms of Use.

SERVICES CONTRACTING THROUGH PETLIFE

Regarding SERVICES contracting through PETLIFE, CONTRACTOR's actions are limited to the intermediation of business between the USER and the PLACE, without any relationship or dependence terms, through the provision of the following mechanisms, among others, to be from time to time included in these Terms of Use and its updates: (1) advertising in PETLIFE of SERVICES offered by PLACES to USERS; (2) SERVICE scheduling, defining day, time and location.

After completion of registration on PETLIFE, the USER will be able to schedule the desired SERVICES,

subjected to availability of dates, times and locations.

It is under the entire responsibility of the PLACE to assembly and to include data that will generate the dates and times offered to USERS.

The PLACE may, at any time and at its sole discretion, add, delete or change the SERVICES offered to USERS through PETLIFE, assuming exclusive responsibility for such changes. Any change in the SERVICES will only be valid for appointments made since the day after the change was made. Thus, the PLACE may not cancel/quit SERVICES already accepted and scheduled with the USER.

USER already agrees to promptly make the due payments to PLACE, which will be his/her sole responsibility.

The SERVICES scheduled by USER will only be provided exclusively in accordance with the information provided in the appointment and may not, in any way, be transferred and/or assigned by the USER to third parties, except if expressly permitted by PLACE. No changes to the already scheduled SERVICES will be allowed, but its cancellation will be possible, subjected to the procedures and applicable rules.

If the PLACE or the CONTRACTED requests scheduled SERVICES time, date or location change, and the USER, for any reason, do not wish to comply, the SERVICE will be canceled without any cost to the USER.

The CONTRACTED reserves for itself the right to – but does not oblige itself to – publish a "ranking" of PLACES and other professionals, with different focuses and criteria. USERS will also be able to post comments and evaluate PLACES and other professionals through PETLIFE and other platforms such as social networks. By accepting these terms, PLACE authorizes its inclusion in these "rankings" and the publication of assessments by USERS.

PRIVACY

The CONTRACTOR acknowledges and agrees with the collection and processing of any data, information and other content for by him/her entered, displayed or otherwise made available on or through PETLIFE. The CONTRACTED is henceforth authorized to collect, process, treat, analyze and use such content for the purpose of improving PETLIFE and for creating and improving other products offered by the CONTRACTED and/or other companies affiliated to it.

The CONTRACTOR compromises to respect the privacy rights, name and image of third parties when making available any content in PETLIFE, being responsible before the CONTRACTED and third parties for any loss or damage that the provision of such content may give cause to.

INTELLECTUAL PROPERTY

Subjected to the conditions and limitations of these Terms of Use and of other instruments related to the use of PETLIFE by USERS, PLACES and ADVERTISERS, CONTRACTED grants to these a free, worldwide and non-exclusive license for temporary use of PETLIFE.

All CONTRACTED's rights related to PETLIFE including, without limitation, intellectual property rights on software, trademarks, layouts, and any other elements related to PETLIFE remain under the sole ownership of the CONTRACTED, and the relationship between the CONTRACTOR and the CONTRACTED

does not implies, in any case, to their transfer to the CONTRACTOR.

The CONTRACTOR compromises to respect the CONTRACTOR's rights on PETLIFE, refraining from practicing or attempting to perform any acts that are not authorized by these Terms of Use, including to (i) access, tamper or use non-public areas of PETLIFE, CONTRACTED's computer systems or CONTRACTED's service providers or suppliers' computer systems; (ii) to probe, scan or test the vulnerability of any system or network, or to breach or neutralize any security or authentication measures; (iii) to access or search, or attempt to access or search in PETLIFE for any automated means, previously and expressly authorized by the CONTRACTED, observing, in case of crawling systems, the restrictions contained in the robots.txt file; (iv) to interfere with or hinder access to any USER, PLACE, ADVERTISER or hosting or network service provider, including, without limitation, actions such as sending viruses, overloading, flooding, spamming, or using scripts to create content that may interfere with the proper functioning of PETLIFE or that may create an excessive load on it; (v) to modify, create derivative works, decompile or to try to extract source codes from PETLIFE, unless previously and expressly authorized by the CONTRACTED.

The CONTRACTOR will maintain their rights on the data, information and any other content submitted, made available or displayed on or through PETLIFE. By submitting, making available or displaying such content on PETLIFE or through it, the CONTRACTOR gives the CONTRACTED a worldwide, free, non-exclusive, allowed to sublicensing, authorizing the CONTRACTED to use, copy, reproduce, process, adapt, modify, publish, transmit, display and distribute such content in any and all types of media or distribution methods already available that come to be developed.

The CONTRACTOR acknowledges and warrants that all and any content submitted, made available or displayed on PETLIFE or through it does not violate intellectual property or any other nature rights belonging to a third party, being responsible before the CONTRACTED and third parties for any loss or damage that undue provision may give cause.

USE POLICY AND RESPONSIBILITIES

CONTRACTORS strictly comply with these Terms of Use, observing the specific applicable conditions according to the purpose of using PETLIFE, as USER, PLACE or ADVERTISER.

The USER compromises to use PETLIFE only and exclusively for personal purposes, and shall not, in any case, make commercial or any other kind of use in order to provide services to third parties, for free or not.

The PLACE shall only use the platform in order to offer and provide SERVICES to USERS, and shall not, under any circumstances, give different purposes to the platforms.

It is forbidden to the CONTRACTOR to use PETLIFE to: (1) publish any illegal or inappropriate content, such as racist, threatening, defamatory, obscene, etc.; (2) publish or publicly transmit any content that the CONTRACTOR does not have the legal right to; (3) publish or publicly transmit any content that infringes any patent, trademark, copyright or any other intellectual property right of any third party; (4) demand, request or charge for copyright on the submitted content. The CONTRACTOR hereby assumes all civil and criminal responsibility related to acts and/or declarations that result any damage or injury to third parties in accordance with the current law on the country where the fact occurs.

The PLACE is responsible, exclusively and fully, for the SERVICES by him/her offered and/or provided to

USERS, being obliged to indemnify USERS and the CONTRACTED for any loss and/or damage suffered by them as a result of or related to the SERVICES delivered, as well as resulting from breach on the PLACE's obligations to USERS and/or CONTRACTED.

The USER, in its turn, is responsible for, exclusively and fully, for the payment of any SERVICE delivered to it by certain PLACE, as well for other obligations assumed before the PLACE and/or the CONTRACTED. The USER shall indemnify the PLACE and the CONTRACTED for any loss and/or damage suffered by them as a result of violations of these Terms of Use, the use of PETLIFE, or any other USER's obligation.

The CONTRACTED assumes no responsibility arising from the relationship between the USER and the PLACE, whether it is direct or indirect, made through PETLIFE or in person. The CONTRACTED, as a mere intermediary between the PLACE and the USER, has no responsibility: (1) on the PLACE's suitability, not being responsible, solidary or subsidiary to the obligations of this to the USER; (2) the USER's suitability, not being responsible, solidary or subsidiary to the obligations of this before the PLACE; (3) for the quality and/or for the very own delivery of the SERVICES by the PLACE to the USER; (4) for the failure or non-compliance with obligations set directly between the PLACE and the USER, including, among other cases, the non-attendance of the USER, the delay or non-payment by the USER to the PLACE and for SERVICES scheduled in duplicity; (5) for any damages that may come to be caused to the USER or to his/her pet during or as a result of the SERVICES delivered, including accidents, injuries, difficulties in the performed treatments or procedures, or even the pet death; (6) for fiscal or tax responsibilities that relate to any business agreement held between the USER and the PLACE.

The CONTRACTOR acknowledges that the CONTRACTED does not monitor, and neither would be able to monitor, the comments, reviews and other content available in PETLIFE by CONTRACTORS. USERS, PLACES and registered ADVERTISERS are solely responsible for their opinions, content, data and other information registered, published in PETLIFE, as well as for its use and disclosure, not relaying upon the CONTRACTED any responsibility for any damage alleged by third parties.

The CONTRACTED shall investigate any complaints regarding content made available by the CONTRACTORS and, in case they are deemed illegal or inappropriate for any reason, the CONTRACTED will be able to remove such content. The PLACE acknowledges and agrees with that all comments made by USERS are public, not being permitted changes or unilateral exclusions, except in the cases indicated herein.

The PLACE is fully responsible for its own employees, business places and any other employees, being obliged to comply with all applicable laws, including the laws and provisions of labor, social security and tax in the country where the activity is exercised. In this sense, the PLACE is obliged to keep PETLIFE and USER unencumbered from any and all claims, actions, demands, doubts, disputes or conflicts between, on one side, the PLACE, and on the other side, its employees, competent authorities and/or any third party with respect to any PLACE's obligation or responsibility arising from the law or from these Terms of Use.

If, for any reason, the CONTRACTED is sued in court or out of it by any fact attributable to, or being responsibility of CONTRACTOR, according to the law or to these Terms of Use, the CONTRACTOR is obliged to immediately take all necessary measures for CONTRACTED's deletion from the alleged demand and, if not possible, to assist the defense in any proceedings, without prejudice to the duty to indemnify the CONTRACTED for all losses and damages arising from or related, including attorneys' fees.

The CONTRACTOR acknowledges that PETLIFE aims to approach and to facilitate interaction between USERS and PLACES, and at the same time understands that the SERVICES contracting and satisfactory delivery involve numerous other aspects not controlled by the CONTRACTED. The CONTRACTED is not responsible for any losses resulting from decisions or actions taken by the CONTRACTOR or third parties due to PETLIFE. For the avoidance of doubt, the CONTRACTED assumes no responsibility related to increased efficiency, profit, viability or effectiveness of new business for the PLACE, neither to economic commitments or to SERVICES and/or PLACES minimum availability standards to the USER.

Although the CONTRACTED engages its best efforts to ensure that PETLIFE is normally available 24 (twenty-four) hours a day, the CONTRACTED is not responsible if, for any reason, PETLIFE is unavailable at any time or for any period.

The availability of PETLIFE may be temporarily suspended and without notice in the case of system failure, maintenance or repair, or for reasons beyond the CONTRACTED control. In the same way, the CONTRACTED is not responsible for internet connectivity required for PETLIFE operation in cell phones, computers or tablets, or any other form of access to PETLIFE.

CONTRACTED does not provide any warranty or statement and excludes itself from all responsibility due to: (1) PETLIFE completeness, accuracy, availability, timeliness, security or reliability; (2) any damage suffered by your computer system, data loss or any other loss or damage arising from your access or use of PETLIFE; (3) the exclusion, storage failure or transmission of any data, information or other content maintained and communications maintained through PETLIFE; and (4) to the adequacy of PETLIFE to your requirements or to the availability of uninterrupted SERVICES delivery, secure or free of errors or defects. The CONTRACTED reserves for itself the right to make changes in PETLIFE, or in any of its parts, without the obligation to provide to CONTRACTOR any notice, previous or after making the changes.

LIMITATION OF RESPONSIBILITY

Under no circumstances, the CONTRACTED is responsible for any special, indirect, incidental, punitive or consequential damages, including, without limitation, loss of data, arising from or related to these Terms of Use, or resulting from the use of or inability to use PETLIFE, even if the CONTRACTED has been advised of the possibility of such damages.

The CONTRACTED shall not be responsible for direct or indirect damages, lost profits, loss of revenue and profits of the CONTRACTOR or third parties, motivated by incorrect use of PETLIFE platform, inability to access or unauthorized access to PETLIFE, or resulting from illegal or unauthorized conduct according to these Terms of Use.

The total aggregate liability of the CONTRACTED for all damages arising out of or related to these Terms of Use, or resulting from the use or inability to use PETLIFE, under no circumstances exceed (i) the total amounts actually paid to the CONTRACTED by the use of PETLIFE for the period of three (03) months preceding the date of application for compensation, if there has been some payment; or (ii) R\$100,00 (one hundred reais) if no payment has been made to PETLIFE.

UPDATES AND UPGRADES

Occasionally, the CONTRACTED may, but is not obligated to, provide updates or upgrades to PETLIFE. Such updates or upgrades will be provided according to the then current CONTRACTED policies, which may

include automatic upgrading or updating without any further notice to the CONTRACTOR.

All references in this document related to PETLIFE shall include the updates or upgrades, and these Terms of Use shall govern any updates or upgrades that replace or supplement PETLIFE, unless the updates or upgrades are accompanied by a separate license agreement that will govern the updates or upgrades.

DURATION AND TERMINATION

The CONTRACTOR may, at any time and regardless of reason, request the cancellation of their registration, and therefore the termination of these Terms of Use, as procedures informed by the CONTRACTED.

Although it cancel its relationship with the CONTRACTED, the PLACE comprises to deliver the SERVICES already accepted and scheduled, so as not to cause any damage to the USER, and the USER is obliged to make all payments due to the PLACE.

Notwithstanding the foregoing, the CONTRACTED may, with the USER consent, replace a PLACE that rescinded the Terms of Use for another PLACE, in order to deliver SERVICE already scheduled and pending.

The CONTRACTED reserves for itself the right to, at any time and without prior notice or any compensation, suspend or permanently cancel any CONTRACTOR's access to PETLIFE, in case of unlawful use or in breach of the conditions contained in these Terms of Use, without prejudice to the judicial and extrajudicial measures.

ASSIGNMENT

These Terms of Use and all rights and obligations arising from it cannot be transferred or assigned by the CONTRACTOR to third parties, but may be assigned by the CONTRACTED without restriction or notification.

APPLICABLE LAW AND DISPUTES

This Agreement shall be governed and interpreted in accordance with the laws of the Federative Republic of Brazil, without regard to its rules of law conflict. The CONTRACTOR agrees that any dispute relating to these Terms of Use and/or to the use of PETLIFE will be settled exclusively by the courts of the District of the Capital of the State of São Paulo, renouncing the parts to any other, anyhow privileged it may be. Notwithstanding the foregoing, the CONTRACTED may take precautionary measures in any court of competent jurisdiction.

GENERAL CONDITIONS

The rights and obligations set forth in these Terms of Use are the only existing between the CONTRACTOR and the CONTRACTED. There is not, between the CONTRACTOR and the CONTRACTED, any corporate, subordination and/or employment bond to each other, or out of any other nature.

These Terms of Use and any other legal notices published by the CONTRACTED relating PETLIFE, constitute the entire agreement between the CONTRACTOR and the CONTRACTED related to PETLIFE.

In case of conflict between these Terms of Use and any of the aforementioned items, the terms of this Terms of Use shall prevail.

If any condition of these Terms of Use is deemed invalid by a court of competent jurisdiction, the invalidity of such condition shall not affect the validity of the remaining conditions of this Agreement, which shall remain in full force and effect.

No waiver of any term or condition on these Terms of Use shall be deemed a further or continuing waiver of such term or of any other term, and the omission of a party to exercise any right under these Terms of Use shall not constitute a waiver of such right or disposal.

TERMO DE USO - PETLIFE

LEIA CUIDADOSAMENTE AS INFORMAÇÕES A SEGUIR ANTES DE INSTALAR E/OU UTILIZAR O APLICATIVO

Ao clicar no botão “aceitar”, “instalar” ou “ok”, ou ao instalar e/ou usar o aplicativo de software para dispositivo móvel PETLIFE e/ou a plataforma PETLIFE disponível no domínio www.petlifeapp.com, você declara estar ciente e concordar com os termos e condições deste Termo de Uso, celebrado entre você (“CONTRATANTE”) e a PRIME TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 22.797.255/000160, com sede na Avenida da Liberdade, 843, Apto. 52, Liberdade, São Paulo, SP - CEP 01503-001 (“CONTRATADA”).

Caso você não concorde, em qualquer medida, com os termos e condições deste Termo de Uso, não baixe, instale nem use o PETLIFE.

DEFINIÇÕES

ANUNCIANTE: é o CONTRATANTE, pessoa física ou jurídica, que veicula seus anúncios, ofertas ou publicidade no PETLIFE;

PETLIFE: é a plataforma disponibilizada por meio do domínio www.petlifeapp.com e na forma de software aplicativo para dispositivos móveis, de titularidade da CONTRATADA;

PLACES: é o CONTRATANTE, pessoa física ou jurídica, que oferece SERVIÇOS aos USUÁRIOS por meio do PETLIFE;

SERVIÇOS: são todos os serviços oferecidos a proprietários de animais de estimação e destinados aos seus animais de estimação que venham a ser divulgados e comercializados pelos PLACES aos USUÁRIOS por meio do PETLIFE;

USUÁRIO: é todo CONTRATANTE, pessoa física ou jurídica, que acessa ou utiliza o PETLIFE com o objetivo de contratar SERVIÇOS oferecidos pelos PLACES, ou ainda de utilizar qualquer outra ferramenta ou funcionalidade do PETLIFE.

O PETLIFE

Por meio do PETLIFE, a CONTRATADA oferece as seguintes funcionalidades aos CONTRATANTES, observados os termos e condições deste Termo de Uso: (1) aos USUÁRIOS, o acesso à rede social e ao portal informativo relacionados a animais de estimação e disponíveis nas plataformas PETLIFE, bem como a possibilidade de pesquisar, agendar, contratar e avaliar, por meio das plataformas, SERVIÇOS oferecidos pelos PLACES; (2) aos PLACES, conforme condições comerciais previamente disponibilizadas pela CONTRATADA, a possibilidade de divulgar SERVIÇOS aos USUÁRIOS, bem como a intermediação da contratação de SERVIÇOS por meio das plataformas PETLIFE; (3) aos ANUNCIANTES, conforme condições comerciais disponibilizadas pela CONTRATADA, a oportunidade de veicular anúncios em espaços publicitários nas plataformas PETLIFE.

CAPACIDADE E ALTERAÇÕES AO TERMO DE USO

Ao aceitar o presente Termo de Uso, o CONTRATANTE declara e garante: (1) que é pessoa física ou jurídica civilmente capaz e habilitada, devidamente autorizada e com competência legal para celebrar contratos e se obrigar de acordo com as disposições deste Termo de Uso; (2) caso seja um PLACE, que detém todas as habilitações, licenças, registros e autorizações legalmente necessários à prestação profissional dos serviços que oferecer aos USUÁRIOS, incluindo perante o Conselho Regional de Medicina Veterinária (CRMV) ou outro órgão responsável no seu país, caso aplicável; e (3) caso seja um PLACE, que dispõe de infraestrutura e mão de obra capacitada que lhe permitem prestar os serviços aos Usuários com qualidade.

Caso tenha alguma objeção em relação a qualquer disposição deste Termo de Uso, o Contratante deverá abster-se de clicar em "Aceitar" ou, em se tratando de discordância quanto a uma alteração do Termo de Uso posterior a seu respectivo aceite, o Contratante deverá cancelar o seu cadastro no PETLIFE imediatamente, observadas as disposições destes Termos de Uso quanto à rescisão.

O Termo de Uso pode ser alterado independentemente de prévio aviso, a critério exclusivo da CONTRATADA. A versão válida e mais recente do presente Termo de Uso estará sempre disponível no endereço eletrônico para consulta: www.petlifeapp.com/termosdeuso.pdf. Sempre que houver qualquer alteração no Termo de Uso, a CONTRATADA informará tal fato ao CONTRATANTE, o que poderá ocorrer por meio de correio eletrônico, no endereço cadastrado, por meio de notificação in-App (de dentro do aplicativo) e/ou por meio de outro aviso no PETLIFE. A continuação do uso do PETLIFE após o aviso pela CONTRATADA significará a concordância com as alterações pelo CONTRATANTE. Não obstante os avisos da CONTRATADA, caberá ao CONTRATANTE manter-se atualizado quanto à versão vigente do Termo de Uso, não podendo recusar-se de seu cumprimento alegando ignorância sobre suas disposições.

CADASTRO NO PETLIFE

Quando preencher eventuais informações adicionais que lhe possam ser solicitadas, em especial a respeito de seu animal de estimação, o USUÁRIO deverá seguir as recomendações feitas de acordo com os parâmetros indicados antes de completar o agendamento ou solicitar qualquer outro tipo de SERVIÇO. A solicitação de SERVIÇO somente será possível após o recebimento, pelo USUÁRIO, de um e-mail ou mensagem com a confirmação do cadastro e instruções.

O CONTRATANTE é responsável por proteger a senha que utiliza para utilizar o PETLIFE, devendo, para isso, cadastrar uma senha suficientemente segura, e jamais revelá-la a terceiros.

A CONTRATADA reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, motivadamente ou não, rejeitar ou remover o cadastro de qualquer CONTRATANTE no PETLIFE, observadas as disposições sobre rescisão do presente Termo.

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS POR MEIO DO PETLIFE

Com relação à contratação de SERVIÇOS por meio do PETLIFE, a atuação da CONTRATADA limita-se à intermediação de negócios entre o USUÁRIO e o PLACE, sem qualquer vínculo de mandato ou dependência, por meio da disponibilização dos seguintes mecanismos, entre outros a serem de tempos em tempos incluídos neste Termo de Uso e em suas atualizações: (1) veiculação, no PETLIFE, da oferta do SERVIÇO oferecido pelo PLACE ao USUÁRIO; (2) agendamento do SERVIÇOS, com definição do dia, horário e local.

Após a realização do seu cadastro no PETLIFE, o USUÁRIO poderá agendar os SERVIÇOS desejados, observada a disponibilidade de datas, horários e locais.

É de inteira responsabilidade do PLACE a montagem e inclusão dos dados que gerarão as datas e os horários oferecidos aos USUÁRIOS.

O PLACE pode, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, incluir, excluir ou alterar os SERVIÇOS que deseja oferecer aos USUÁRIOS por meio do PETLIFE, assumindo com exclusividade a responsabilidade por tais alterações. Qualquer alteração nos SERVIÇOS só será válida para agendamentos realizados a partir do dia seguinte à data de alteração. Desta forma, o PLACE não poderá cancelar/desistir de SERVIÇOS já aceitos e agendados com o USUÁRIO.

O USUÁRIO desde já se compromete a efetuar pontualmente os pagamentos devidos ao PLACE, o que será de sua inteira e exclusiva responsabilidade.

Os SERVIÇOS agendados pelo USUÁRIO serão prestados exclusivamente de acordo com as informações prestadas no agendamento e não poderão, de qualquer maneira, ser transferidos e/ou cedidos pelo USUÁRIO a terceiros, exceto se expressamente autorizado pelo PLACE. Não serão permitidas alterações aos SERVIÇOS já agendados, mas o seu cancelamento será possível, observados os procedimentos e as regras aplicáveis.

Caso o PLACE ou a CONTRATADA solicite alteração do horário, da data ou do local do SERVIÇO agendado, e o USUÁRIO, por qualquer razão, não deseje realizar a alteração solicitada, o respectivo SERVIÇO será cancelado sem qualquer custo ao USUÁRIO.

A CONTRATADA reserva-se o direito de - mas não se obriga a - publicar "ranking" de PLACES e outros profissionais, com diferentes focos e critérios. Os USUÁRIOS também poderão publicar comentários e avaliar os PLACES e outros profissionais, por meio do PETLIFE e de outras plataformas, como redes sociais. Ao aderir a este termo, o PLACE, autoriza a sua inclusão nesses "rankings" e a publicação de avaliações pelos USUÁRIOS.

PRIVACIDADE

O CONTRATANTE declara ter ciente e concordar com a coleta e o processamento de quaisquer dados, informações e outros conteúdos por ele inseridos, exibidos ou de qualquer forma disponibilizados no PETLIFE ou por meio dele. A CONTRATADA fica desde já autorizada a coletar, processar, tratar, analisar e utilizar tais conteúdos para fins de melhoria do PETLIFE e para a criação e melhoria de outros produtos oferecidos pela CONTRATADA e/ou por outras sociedades a ela coligadas.

O CONTRATANTE compromete-se a respeitar os direitos de privacidade, nome e imagem de terceiros ao disponibilizar quaisquer conteúdos no PETLIFE, responsabilizando-se, perante a CONTRATADA e terceiros, por quaisquer perdas ou danos que a disponibilização de tais conteúdos possa ensejar.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Observadas as condições e limitações deste Termo de Uso e dos demais instrumentos relativos à utilização do PETLIFE pelos USUÁRIOS, PLACES e ANUNCIANTES, a CONTRATADA concede a estes uma licença de uso temporária, gratuita, mundial e não-exclusiva do PETLIFE.

Todos os direitos da CONTRATADA relacionados ao PETLIFE, incluindo, sem limitações, direitos de propriedade intelectual sobre software, marcas, leiautes, e sobre quaisquer outros elementos

relacionados ao PETLIFE permanecerão sob titularidade exclusiva da CONTRATADA, e a relação entre a CONTRATADA e o CONTRATANTE não implica, em qualquer hipótese, a sua transferência ao CONTRATANTE.

O CONTRATANTE compromete-se a respeitar os direitos da CONTRATADA sobre o PETLIFE, abstando-se de praticar ou tentar praticar quaisquer atos que não estejam autorizados pelo presente Termo de Uso, incluindo (i) acessar, adulterar ou utilizar áreas não públicas do PETLIFE, os sistemas de computadores da CONTRATADA ou os sistemas dos prestadores de serviços ou fornecedores da CONTRATADA; (ii) sondar, examinar ou testar as vulnerabilidades de qualquer sistema ou rede, ou violar ou neutralizar qualquer medida de segurança ou autenticação; (iii) acessar ou pesquisar, ou tentar acessar ou pesquisar o PETLIFE por quaisquer meios automatizados, exceto quando você tenha sido prévia e expressamente autorizado pela CONTRATADA, observando-se, no caso de sistemas de crawling, as restrições constantes no arquivo robots.txt; (iv) interferir ou prejudicar o acesso de qualquer USUÁRIO, PLACE, ANUNCIANTE ou prestador de serviços de hosting ou de rede, incluindo, sem limitação, através de atos como o envio de vírus, sobrecarga, flooding, envio de spam, ou através do uso de scripts para a criação de conteúdos de maneira que que interfira no bom funcionamento do PETLIFE ou crie uma carga excessiva nele; (v) modificar, criar trabalhos derivados, descompilar ou tentar extrair código fonte do PETLIFE, a menos que prévia e expressamente autorizado pela CONTRATADA.

O CONTRATANTE manterá os seus direitos sobre os dados, informações e quaisquer outros conteúdos que enviar, disponibilizar ou exibir no PETLIFE ou por meio dele. Ao enviar, disponibilizar ou exibir tais conteúdos no PETLIFE ou por meio dele, o CONTRATANTE concede à CONTRATADA uma licença mundial, gratuita, não exclusiva, com direito de sublicenciar, autorizando que a CONTRATADA use, copie, reproduza, processe, adapte, modifique, publique, transmita, exiba e distribua esse conteúdo em qualquer e em todos os tipos de mídia ou métodos de distribuição já disponíveis ou que venham a ser desenvolvidos.

O CONTRATANTE declara e garante que todo e qualquer conteúdo enviado, disponibilizado ou exibido no PETLIFE ou por meio dele não viola direitos de propriedade intelectual ou de qualquer outra natureza pertencente a terceiros, responsabilizando-se, perante a CONTRATADA e terceiros, por quaisquer perdas ou danos que a disponibilização indevida possa ensejar.

POLÍTICA DE USO E RESPONSABILIDADES

Os CONTRATANTES cumprirão rigorosamente este Termo de Uso, observando as condições específicas aplicáveis de acordo com a finalidade de utilização do PETLIFE, isto é, como USUÁRIO, PLACE ou ANUNCIANTE.

O USUÁRIO compromete-se a utilizar o PETLIFE única e exclusivamente para fins pessoais, não devendo, em qualquer hipótese, fazer uso comercial ou de qualquer outra forma para disponibilizar serviços a terceiros, de forma gratuita ou onerosa.

O PLACE apenas utilizará a plataforma com a finalidade de oferecer e prestar SERVIÇOS aos USUÁRIOS, não devendo em hipótese alguma dar destinação distinta à plataforma.

É proibido ao CONTRATANTE utilizar o PETLIFE para: (1) publicar qualquer tipo de conteúdo ilegal ou inapropriado, tais como conteúdo racista, ameaçador, difamatório, obsceno, etc; (2) publicar ou transmitir qualquer conteúdo que o CONTRATANTE não tenha o direito de disponibilizar publicamente; (3) publicar ou transmitir qualquer conteúdo que infrinja alguma patente, marca, direito autoral ou qualquer outro direito de propriedade intelectual de qualquer terceiro; (4) exigir,

requerer ou cobrar por direitos autorais sobre o conteúdo enviado. O CONTRATANTE assume desde já toda a responsabilidade civil e criminal relacionada a atos e/ou declarações que resultem qualquer dano ou prejuízos a terceiros de acordo com a lei vigente no país onde ocorrer o fato.

O PLACE se responsabiliza, de forma exclusiva e integral, pelos SERVIÇOS que oferecer e/ou prestar aos USUÁRIOS, obrigando-se a indenizar os USUÁRIOS e a CONTRATADA por quaisquer perdas e/ou danos por estes sofridos em decorrência de ou relacionados aos SERVIÇOS, bem como resultantes de inadimplemento das obrigações do PLACE perante os Usuários e/ou a CONTRATADA.

O USUÁRIO, por sua vez, responsabiliza-se, de forma exclusiva e integral, pelo pagamento de todo e qualquer SERVIÇO que lhe seja prestado por determinado PLACE, bem como pelas demais obrigações assumidas perante o PLACE e/ou a CONTRATADA. O USUÁRIO indenizará o PLACE e a CONTRATADA por quaisquer perdas e/ou danos por estes sofridos em decorrência de violações a este Termo de Uso, à utilização do PETLIFE, ou a qualquer outra obrigação do USUÁRIO.

A CONTRATADA não assume qualquer responsabilidade oriunda da relação entre o USUÁRIO e o PLACE, seja ela direta ou indireta, por meio do PETLIFE ou pessoalmente. A CONTRATADA, como mera intermediadora entre o PLACE e o USUÁRIO, não tem qualquer responsabilidade: (1) pela idoneidade do PLACE, não sendo responsável, solidária ou subsidiariamente pelas obrigações deste perante o USUÁRIO; (2) pela idoneidade do USUÁRIO, não sendo responsável, solidária ou subsidiariamente, pelas obrigações deste perante o PLACE; (3) pela qualidade e/ou pela própria prestação dos SERVIÇOS pelo PLACE ao USUÁRIO; (4) pela inobservância ou descumprimento de obrigações ajustadas diretamente entre o PLACE e o USUÁRIO, inclusive, entre outras hipóteses, pelo não comparecimento do USUÁRIO, pelo atraso ou não pagamento pelo USUÁRIO ao PLACE e por serviços agendados em duplicidade; (5) por eventuais danos e prejuízos que porventura venham a ser causados ao USUÁRIO ou ao seu animal de estimação durante ou em decorrência dos SERVIÇOS, inclusive acidentes, lesões corporais, dificuldades nos tratamentos ou procedimentos realizados, ou morte do animal de estimação durante; (6) por obrigações fiscais ou tributárias que se relacionem a qualquer negócio celebrado entre os USUÁRIO e o PLACE.

O CONTRATANTE reconhece que a CONTRATADA não monitora, e nem teria condições de monitorar, os comentários, as avaliações e os demais conteúdos disponibilizados no PETLIFE pelos CONTRATANTES. Os USUÁRIOS, PLACES e ANUNCIANTES cadastrados são os únicos responsáveis por suas opiniões, conteúdos, dados e outras informações cadastrados, publicados no PETLIFE, assim como pelo seu uso e divulgação, não cabendo à CONTRATADA qualquer responsabilidade por eventuais danos alegados por terceiros.

A CONTRATADA apurará eventuais reclamações e denúncias relativas aos conteúdos disponibilizados pelos CONTRATANTES e, caso eles sejam considerados ilícitos ou inapropriados, por qualquer motivo, a CONTRATADA poderá remover o referido conteúdo. O PLACE está ciente e concorda que todos os comentários emitidos pelos USUÁRIOS são públicos, não sendo permitidas alterações ou exclusões unilaterais, ressalvadas as hipóteses ora indicadas.

O PLACE é integralmente responsável por seus próprios empregados, funcionários, estabelecimentos e quaisquer outros colaboradores, obrigando-se a cumprir toda a legislação aplicável, inclusive as leis e disposições de natureza trabalhista, previdenciária e tributária no país onde a atividade é exercida. Neste sentido, o PLACE obriga-se a manter o PETLIFE e o USUÁRIO desonerados de todas e quaisquer reclamações, ações, demandas, dúvidas, pendências ou conflitos entre, de um lado, o PLACE e, de outro, seus colaboradores, autoridades competentes e/ou quaisquer terceiros em relação a qualquer obrigação ou responsabilidade do PLACE oriunda

da lei ou deste Termo de Uso.

Se, por qualquer motivo, a CONTRATADA for demandada em juízo ou fora dele por qualquer fato atribuível a, ou de responsabilidade do CONTRATANTE de acordo com a lei ou este Termo de Uso, o CONTRATANTE se obriga a imediatamente tomar todas as medidas necessárias para exclusão da CONTRATADA de referida demanda e, caso não seja possível, por assistir a defesa em qualquer lide, sem prejuízo do dever de indenizar a CONTRATADA por todas as perdas e danos dali oriundos ou relacionados, inclusive honorários advocatícios.

O CONTRATANTE reconhece que o PETLIFE visa a aproximar e a facilitar a interação entre USUÁRIOS e PLACES, e ao mesmo tempo compreende que a contratação e execução satisfatória dos SERVIÇOS envolvem inúmeros outros aspectos não controlados pela CONTRATADA. A CONTRATADA não se responsabiliza por quaisquer prejuízos decorrentes de decisões tomadas ou medidas adotadas pelo CONTRATANTE ou por terceiros em função do PETLIFE. Para que não haja dúvidas, a CONTRATADA não assume qualquer compromisso referente a aumento de eficiência, lucro, viabilidade ou efetividade de novos negócios para o PLACE, nem compromissos de economia ou quanto a parâmetros mínimos de disponibilidade de SERVIÇOS e/ou de PLACES, ao USUÁRIO.

Embora a CONTRATADA empenhe seus melhores esforços para garantir que o PETLIFE esteja normalmente disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, a CONTRATANTE não se responsabilizará se, por qualquer razão, o PETLIFE ficar indisponível a qualquer momento ou por qualquer período.

A disponibilização do PETLIFE poderá ser suspensa temporariamente e sem notificação no caso de falha no sistema, manutenção ou reparo, ou por razões além do controle da CONTRATADA. Da mesma forma, a CONTRATADA não se responsabiliza pela conectividade com a internet exigida para funcionamento do PETLIFE em celulares, computadores ou tablet, ou de qualquer outra forma de acesso ao PETLIFE.

A CONTRATADA não presta qualquer tipo de garantia ou declaração e exclui qualquer responsabilidade: (1) pela completude, exatidão, disponibilidade, tempestividade, segurança ou confiabilidade do PETLIFE; (2) por qualquer dano sofrido pelo seu sistema de computador, perda de dados, ou qualquer outro tipo de dano ou prejuízo resultante do seu acesso ou utilização do PETLIFE; (3) pela exclusão, falha de armazenamento ou transmissão de quaisquer dados, informações ou outros conteúdos e comunicações mantidos através do PETLIFE; e (4) pela adequação do PETLIFE às suas exigências ou pela disponibilidade dos Serviços de forma ininterrupta, segura ou livre de erros ou defeitos. A CONTRATADA reserva-se o direito de fazer alterações no PETLIFE, ou a qualquer parte do mesmo, sem a obrigação de fornecer ao CONTRATANTE qualquer aviso antes ou depois de fazer essas alterações.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Sob nenhuma circunstância a CONTRATADA responsabiliza-se por quaisquer danos especiais, indiretos, incidentais, punitivos ou consequentes, incluindo, sem limitação, perda de dados, decorrentes de ou relacionados com este Termo de Uso, ou resultantes da utilização de, ou incapacidade de utilização do PETLIFE, mesmo que a CONTRATADA tenha sido informada da possibilidade de tais danos.

A CONTRATADA não será responsável por danos diretos ou indiretos, lucros cessantes, perdas de receitas e lucros do CONTRATANTE ou de terceiros, motivados por uso incorreto da plataforma

PETLIFE, impossibilidade de acesso ou acesso não autorizado ao PETLIFE, ou decorrentes de condutas ilegais ou não autorizadas por este Termo de Uso.

A responsabilidade agregada total da CONTRATADA por todos os danos e prejuízos decorrentes ou relacionados com este Termo de Uso, ou resultantes da utilização ou incapacidade de utilizar o PETLIFE, sob nenhuma circunstância excederá (i) os valores totais efetivamente pagos à CONTRATADA pela utilização do PETLIFE no período de 03 (três) meses anteriores à data do pedido de indenização, caso tenha havido algum pagamento; ou (ii) R\$100,00 (cem reais), caso nenhum pagamento tenha sido feito à PETLIFE.

ATUALIZAÇÕES E UPGRADES

Ocasionalmente, a CONTRATADA poderá, mas não estará obrigada a, fornecer atualizações ou upgrades para o PETLIFE. Tais atualizações ou upgrades serão fornecidos de acordo com as políticas da CONTRATADA então vigentes, que podem incluir o upgrade ou a atualização automática, sem qualquer aviso adicional ao CONTRATANTE.

Todas as referências neste documento relativas ao PETLIFE deverão incluir as atualizações ou upgrades, e este Termo de Uso rege quaisquer atualizações ou upgrades que substituam ou complementem o PETLIFE, salvo se as atualizações ou upgrades forem acompanhados por um contrato de licença em separado que rege a atualizações ou upgrades.

VIGÊNCIA E RESCISÃO

O CONTRATANTE poderá, a qualquer momento e independentemente de motivo, solicitar o cancelamento de seu cadastro, e, portanto, a extinção deste Termo de Uso, conforme procedimentos informados pela CONTRATADA.

Ainda que cancele sua relação com a CONTRATADA, o PLACE obriga-se a prestar os SERVIÇOS já aceitos e agendados, de forma a não causar quaisquer prejuízos ao USUÁRIO, e o USUÁRIO obriga-se a efetuar todos os pagamentos devidos ao PLACE.

Sem prejuízo do disposto acima, a CONTRATADA poderá, com a anuência do USUÁRIO, substituir o PLACE que rescindiu o Termo de Uso por outro PLACE, para prestação de SERVIÇO já agendado e ainda pendente.

A CONTRATADA se reserva o direito de, a qualquer momento e sem prévio aviso ou qualquer tipo de indenização, suspender ou cancelar definitivamente o acesso de qualquer CONTRATANTE ao PETLIFE, no caso de uso de forma ilícita ou em inobservância às disposições contidas neste Termo de Uso, sem prejuízo das medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis.

CESSÃO

Este Termo de Uso e quaisquer direitos e obrigações dele decorrentes não podem ser transferidos ou cedidos pelo CONTRATANTE a terceiros, mas podem ser cedidos pela CONTRATADA sem restrição ou notificação.

LEI APLICÁVEL E DISPUTAS

Este Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, sem considerar suas regras de conflito de leis. O CONTRATANTE concorda que qualquer

controvérsia relativa a este Termo de Uso e/ou ao uso do PETLIFE será dirimido, exclusivamente, pelo foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja. Sem prejuízo do acima disposto, a CONTRATADA poderá recorrer a medidas cautelares em qualquer tribunal de jurisdição competente.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Os direitos e obrigações estabelecidos neste Termos de Uso são os únicos existentes entre o CONTRATANTE e a CONTRATADA. Não há, entre o CONTRATANTE e a CONTRATADA, qualquer vínculo societário, de subordinação e/ou empregatício entre si ou de qualquer outra natureza.

Este Termo de Uso e quaisquer outros avisos legais publicados pela CONTRATADA, relacionados com o PETLIFE, constituem o acordo integral entre o CONTRATANTE e a CONTRATADA em relação ao PETLIFE.

Em caso de conflito entre este Termo de Uso e qualquer dos itens supramencionados, os termos deste Termo de Uso deverão prevalecer.

Se qualquer disposição deste Termo de Uso for considerada inválida por um tribunal de jurisdição competente, a invalidade de tal disposição não afetará a validade das disposições restantes deste Contrato, que permanecerão em pleno vigor e efeito.

Nenhuma renúncia de qualquer termo ou condição deste Termo de Uso será considerada uma renúncia adicional ou contínua de tal termo ou de qualquer outro termo, e a omissão de uma parte em exercer qualquer direito decorrente deste Termo de Uso não constituirá uma renúncia de tal direito ou disposição.